

ChatGPT erfolgreich implementieren

Potenziale für Ihr Unternehmen nutzen

Impulsvortrag von Florian Huber (Chief of Staff, HeyJobs)

September 2023



Schön Sie kennenzulernen!



Florian Huber
Heyjobs



← scannen
& vernetzen

Kurzvita

- Chief of Staff, HeyJobs
- Unternehmensberater, KPMG

HeyJobs ist ein führendes KI-Unternehmen in Deutschland

Job-Plattform & Performance Marketing für Stellenanzeigen

+4.000

Unternehmenskunden
in Deutschland und
Österreich

2016

gegründet in Berlin

+400

Mitarbeiter:innen aus
+32 Nationen

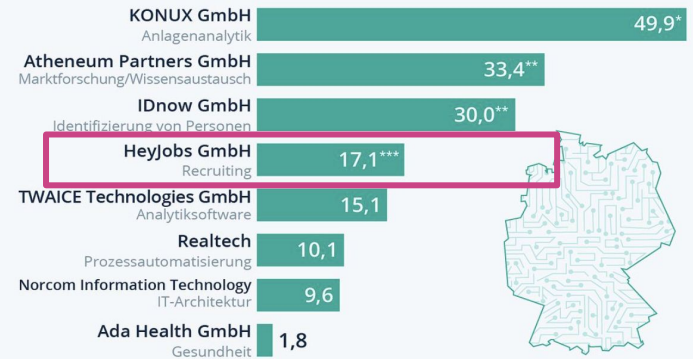
2 Mio.

Talente im HeyJobs Pool



Deutschlands führende KI-Unternehmen

Unternehmen im Bereich Künstliche Intelligenz
nach Umsatz 2020/21 (in Mio. Euro)



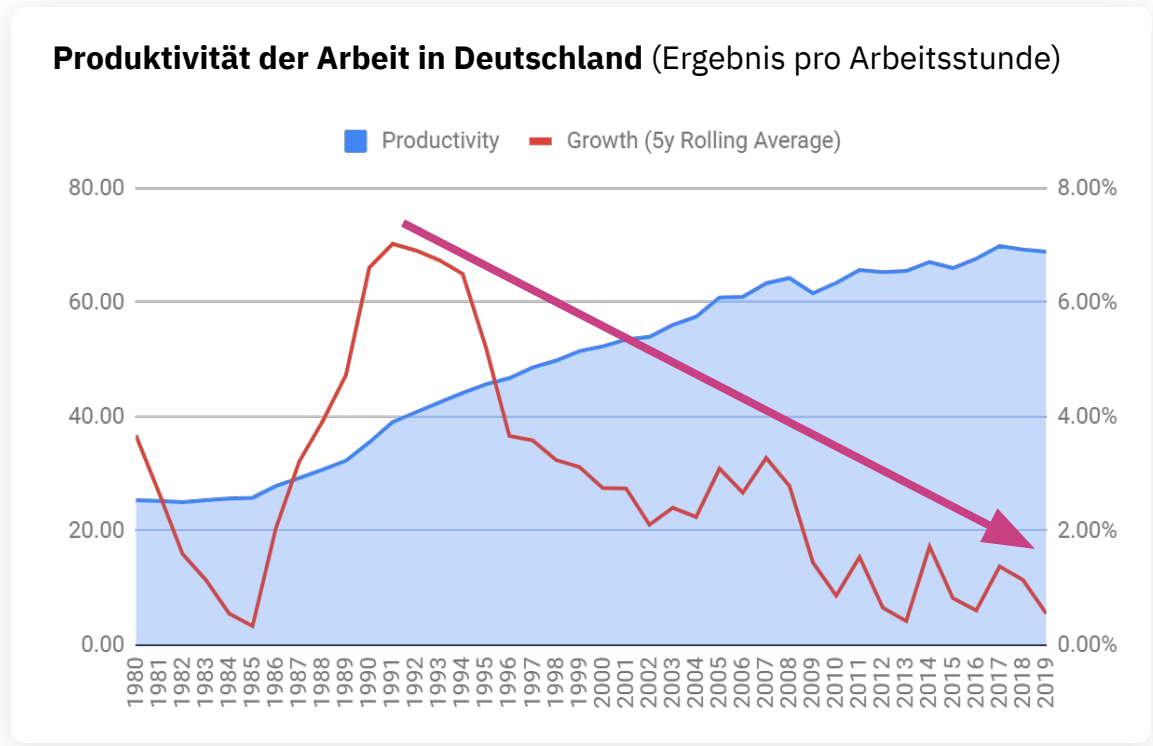
* Schätzung für 2020 ** Umsatz 2020 *** Schätzung
Quelle: Statista Company Insights



statista

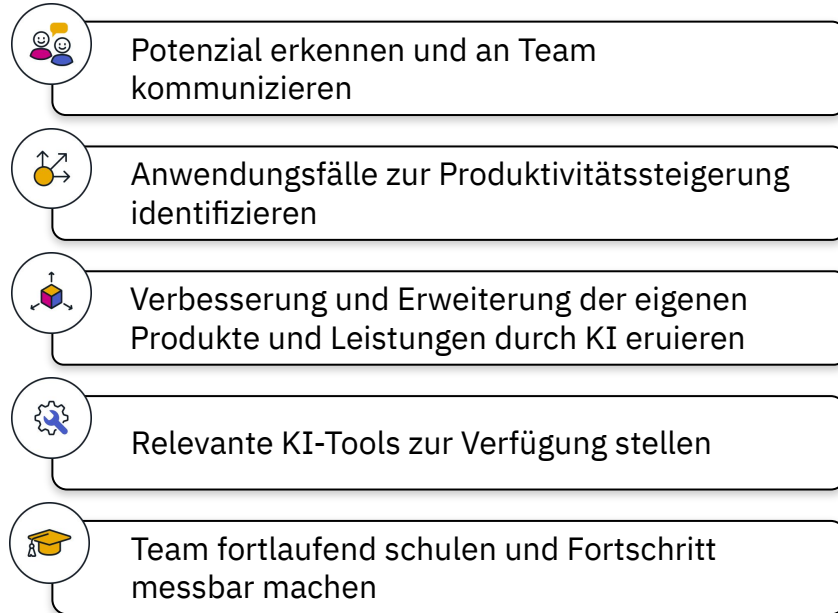
Volkswirtschaftliche Produktivität in Deutschland verlangsamt sich

Relative Produktivitätsgewinne gehen trotz fortschreitender Technologie zurück



KI erfolgreich im Unternehmen implementieren

Implementierungsschritt



HeyJobs Ansatz

Regelmäßige Kommunikation im Company All-Hands-Meeting & “KI Champions”

Workshops - “Wie können wir mit KI effizienter und besser arbeiten?”

Dedizierte Projekte mit hoher Priorität

ChatGPT Plus für alle Mitarbeitenden sowie Empfehlung weiterer KI-Tools

Guides, Lernvideos, Workshops und wöchentlicher Newsletter für ChatGPT & Co.

Beispiele

Bei HeyJobs wurden bereits **über 100 KI-Anwendungsfälle** zur Steigerung der Produktivität identifiziert, z.B.



Code überprüfen und verbessern sowie Fehler beheben (Engineering)



Effektive und ansprechende Stellenausschreibungen (Recruiting)



Erstellung von Inhalten für SEO: 10x günstiger und 3x schneller (Marketing)



Schnelle Dokumentation für internes Wissensmanagement (People)



Gesetze zusammenfassen und Rückfragen stellen (Legal)



SQL-Code generieren, um Datenabfrage zu beschleunigen (Data Analytics)

Es gibt unzählige KI-Tools

⚠ Disclaimer: Tools und Extensions sollten von Ihrem Unternehmen freigegeben werden



ChatGPT für Google Slides und Docs



Prometheus: Sprich mit ChatGPT anstatt zu tippen



ChatGPT für Microsoft: Copilot



Ultimate Toolbar: Einfache Handhabung von GPT



FancyGPT: Eine Reihe von User Tools für ChatGPT



YouTube Summary: YouTube Zusammenfassungen



Slides.ai: Präsentationen



ChatSonic: GPT für Mails, LinkedIn, Search, u.v.m.



TweetGPT: ChatGPT für Tweets



SheetGPT: Nutzt ChatGPT in Google Sheets



UseChatGPT: Nutze ChatGPT auf jeder Website



EngageAI: Schreibt Kommentare auf LinkedIn.

Hier gilt jedoch meist: **Weniger ist mehr**

ChatGPT Plus mit Plugins



- ✓ Ständiger Zugang zu ChatGPT, auch zu Spitzenzeiten
- ✓ GPT-4: Das bisher fähigste Modell
- ✓ Internetzugang sowie 70+ Plugins

Unsere **Top Plugin-Empfehlung** bisher: **AskYourPDF**

- ✓ Ermöglicht die Konversation mit PDFs
- ✓ Keine Beschränkung der Anzahl an PDFs
- ✓ Kostenlose Vollversion

HARPA AI Browser Extension



- ✓ Integriert ChatGPT in den Web-Browser
- ✓ Kann Webseiten zusammenfassen, Inhalte generieren und Schlüsselwörter zur Suchmaschinenoptimierung extrahieren
- ✓ KI-generierte E-Mail Antworten, automatische YouTube Zusammenfassungen, strukturierte Datenextraktion, PDF Analyse und vieles mehr
- ✓ Kostenlose Vollversion

KI-Tools sollten individuell auf ihr **Kosten-Nutzen-Verhältnis** getestet werden

Beispiel **Vertrieb (1/2)**

Aufgabe

Salescoach für Vertriebsmitarbeiter in Kundengesprächen sowie zur Vorbereitung und Nachbereitung

Nutzen

Erhöhte Conversion in Vertriebsprozessen sowie **signifikante Zeitersparnis in administrativen Tätigkeiten**

Tool



ChatGPT fasst Notizen in Systemen (z.B. Salesforce) zusammen und gibt konkrete Handlungsempfehlungen

Zu beachten

1. Erhöhte Qualität mit GPT-4 (Pro-Account)
2. Keine personenbezogenen Daten teilen
3. Opt-Out aus Nutzung der Daten für Trainingszwecke

Beispiel Vertrieb (2/2)

Besprechungsnotizen (z.B. in Salesforce)

Summary: Ziel: Besprechung langfristige Budgetplanung + Performance Call

AP:

- ist wieder fit
- kann ab dieser Woche wieder mit Sport anfangen
- Badminton, Joggen und EMS

Zusammenarbeit:

- Aushilfe läuft sehr gut (speziell Quantität)
- möchte genaue Adresse bei Stelle in Berlin ergänzt haben
- konnten in Wermelskirchen eine Teilzeit-Stelle einstellen (nicht über uns)
- bekommen da ganz gut Bewerbungen rein, aber Qualität noch nicht passend
- ist bei Ihnen eigentlich aus Compliance Gründen nicht erlaubt, Bewerbungen per E-Mail zu bekommen
- deswegen ist eine Zusammenarbeit mit AMS oder Integration des BMS Successfactor in Zukunft notwendig

...

Handlungsempfehlungen durch ChatGPT



Nach diesem Kundencall empfehle ich die folgenden Schritte als Follow-up:

1. Aktualisieren Sie die Informationen zur Zusammenarbeit in Ihren internen Systemen. Stellen Sie sicher, dass alle Anmerkungen aus dem Gespräch dokumentiert sind.
2. Ergänzen Sie die genaue Adresse bei der Stelle in Berlin, wie von gewünscht.
3. Bereiten Sie eine Auswertung der Zusammenarbeit zwischen HeyJobs und vor und schicken Sie sie an Diese Auswertung sollte die bisherigen Erfolge und Herausforderungen hervorheben und zeigen, wie HeyJobs in Zukunft weiterhelfen kann.
4. Recherchieren Sie, wie eine Zusammenarbeit mit dem Arbeitsmarktservice (AMS) aufgebaut werden kann und welche Schritte erforderlich sind, um die Integration des BMS Successfactor zu ermöglichen. Erstellen Sie eine Liste mit notwendigen Schritten und Ressourcen.

...

Beispiel **Recruiting**

Aufgabe

Erstellung einer attraktiven Stellenanzeige abgestimmt auf Kandidaten-Wünsche für die Personalgewinnung

Nutzen

Stellenanzeige erstellt in Minuten basierend auf Best Practises im Zeitalter des Fachkräftemangels

Tool



[HeyJobs Stellenanzeigen-Generator](#)

Zu beachten

1. Nutzung der Filterfunktionen
2. Aufgrund von API-Zugriff kann Erstellung bis zu einer Minute dauern

Arbeits- und Dienstleistungen an Kunden, deren diesbezügliche, weitere

Sachverhalte, Beratung & Informationsarbeiten und Befolgung von Anweisungen für
 maximal 10 Stunden pro Monat zum angegebenen Monatsanfang, Ausnahmefallweise
 Erweitern und Ausleitung von Befragten

Freie Zusatzleistungen (z.B. Beratungsgespräche) bis zu 1, Kommunikationstechn.
 Fortschrittsbewertung, Flexibilität bei Terminen

Arbeits- / Servicezeiten ganz flexibel, keine Sonderleistungen (z.B. für
 Sachverhalte) annehmen (nicht: eigenständige Arbeit, Auftragsplanung)

Arbeitszeiten / Arbeitsort zu beider, vereinbarten, bei Änderungen / Änderungen an vorher

Arbeitszeiten / Arbeitsort, bei Änderungen / Änderungen an vorher

Arbeitszeiten / Arbeitsort zu beider, vereinbarten, bei Änderungen / Änderungen an vorher

Arbeitsplatz #

Wochenlohn #

1,0

Arbeitszeiten / Arbeitsort

Arbeitszeiten / Arbeitsort

Arbeitszeiten / Arbeitsort

Arbeitszeiten / Arbeitsort

Arbeitszeiten / Arbeitsort

Arbeitszeiten / Arbeitsort

Arbeitszeiten / Arbeitsort

Ihre Optionen

Einfach

Fortgeschritten

Sprache der Stellenanzeige

Deutsch

Wählen Sie aus, in welcher Sprache die Jobbeschreibung erstellt werden soll.

Ansprache der Kandidaten

Duzen

Siezen

Stil der Stellenanzeige

Berliner Schnauze

Schlagworte *

Monteur für Wärmepumpen, ab sofort, Berlin und Umgebung, Vollzeit

Aufgaben: Wartung & Inbetriebnahmen und Anleitung der Installationen Luft-Wasser Monoblock Wärmepumpen, Ansprechpartner , Kundenbetreuung, Einweisung und Ausbildung von Montagehelfern

Profil: Ausbildung zum Anlagenmechaniker SHK o. Ä., Kommunikativ, reisen, Führerschein Klasse B, Installation Wärmepumpen

Vorteile: Teamarbeit, gute Bezahlung, Weiterbildung und Schulung, größtes nachhaltiges Unternehmen in DE, Flache Hierarchien , Aufstiegsmöglichkeiten

Um die besten Ergebnisse zu erzielen, versuchen Sie, die folgenden Schlagworte zu nutzen:

Stellenbezeichnung, Art der Position, Fähigkeiten & gesprochene Sprachen, Jahre der

Erfahrung, Verantwortlichkeiten & Aufgaben, Anfangsdatum, Standort, Gehalt, Firmenname

oder URL, Firmenbeschreibung, Firmenwerte, Firmenvorteile, Link für die Bewerbung, usw.

Job Titel: Monteur für Wärmepumpen (m/w/d)

Hey du! Ja, genau du! Hast du Bock auf 'nen Job, der nicht nur deine Rechnungen bezahlt, sondern auch was für die Umwelt tut? Wärmepumpen GmbH sucht ab sofort einen Monteur für Wärmepumpen in Vollzeit für Berlin und Umgebung. Wir sind das größte nachhaltige Unternehmen in Deutschland und wollen mit dir zusammen noch mehr erreichen!

Unser Angebot:

- Arbeite in einem motivierten Team, das sich gegenseitig auf die Schulter klopft und zusammen anpackt
- Wir bezahlen gut, denn gute Arbeit soll auch gut belohnt werden
- Bei uns gibt's regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen, damit du immer auf dem neuesten Stand bist
- Flache Hierarchien? Bei uns Standard! Wir reden miteinander, nicht übereinander
- Aufstiegsmöglichkeiten? Na klar! Wer bei uns richtig reinhaut, kann auch nach oben kommen

Deine Aufgaben:

- Die Wartung und Inbetriebnahme von Luft-Wasser Monoblock Wärmepumpen wird dein täglich Brot
- Du bist der Ansprechpartner für unsere Kunden und unterstützt sie bei allen Fragen rund um die Installation
- Du schulst und weist Montagehelfer ein, damit sie genauso fit werden wie du

Dein Profil:

- Du hast eine Ausbildung zum Anlagenmechaniker SHK oder Ähnliches in der Tasche
- Deine Kommunikation ist ebenso gut wie dein handwerkliches Geschick
- Reisen ist für dich kein Problem, sondern eher eine willkommene Abwechslung
- Der Führerschein Klasse B hängt bei dir am Schlüsselbrett
- Du hast schon mal eine Wärmepumpe installiert und weißt, was du tust

Weitere Infos? Na klar, die gibt's beim Vorstellungsgespräch! Bewirb dich jetzt über die HeyJobs Plattform. Wir freuen uns auf dich!

Stellenanzeige kopieren

Stellenanzeige kopieren und direkt schalten



👉 **Scannen Sie jetzt den QR-Code und registrieren Sie sich kostenlos für unser ChatGPT-Recruiting-Paket - damit erhalten Sie:**

- **Link zum HeyJobs KI-Stellenanzeigen-Generator**
- Unser bekanntes **Cheat-Sheet** für die Anwendung von ChatGPT im Recruiting
- Den ChatGPT-Kurs mit verschiedenen Aufzeichnungen, u.a. dem **Experten-Talk mit Daniel Mühlbauer (Thought Leader People Tech)**

